



PSYCHOSOZIALE PRAXIS
NIEDERRHEIN

Norbert Bläsing

Psychosoziale Beratung ° Supervision/Coaching ° Organisationsberatung

www.psychosoziale-praxis.com

ORGANISATIONSBERATUNG

– meine Vorgehensweise –

Im Rahmen der **Auftragsklärung** mache ich mir gemeinsam mit Ihnen als Auftraggeber:in, ein erstes Bild von den anstehenden Themen und entwickle mit Ihnen erste Zielsetzungen für den Beratungsprozess. In schriftlicher Form erhalten Sie dann ein Angebot, mit einem ausgearbeiteten Vorschlag zu Fragestellungen, Vorgehen und Kosten für die erste Phase der Organisationsberatung, die Analysephase.

Die **Analysephase** dient dazu ein möglichst klares und umfassendes Bild des zu beratenden Systems und der anstehenden Themen zu erhalten. Art und Umfang des Einsatzes der verschiedenen "Diagnose"-Verfahren werden vor der Auftragserteilung mit Ihnen als Auftraggeber:in abgestimmt. Ich nutze beispielsweise (halbstrukturierte) Interviews mit Schlüsselpersonen, Fragebogen-Erhebungen, Gruppendiskussionen, teilnehmende, teilstrukturierte und strukturierte Beobachtungen von Teams oder Gremien, Dokumentenanalyse (Tätigkeitsberichte, Statistiken, Presseveröffentlichungen, Konzepte...).

Die Ergebnisse der Analysephase werden in Berichtsform schriftlich dargestellt und Ihnen als Auftraggeber:in, sowie in Absprache weiteren Personen und wichtigen Gremien, persönlich vorgestellt. Bestandteil dieses Berichts sind stets auch Empfehlungen zum weiteren Vorgehen, die in Art, Umfang, Optionen und Kosten konkret dargestellt werden. Im Dialog mit Ihnen als Auftraggeber:in verabreden wir das weitere Vorgehen, das in meine Beauftragung für eine weitere Beratung/Begleitung in der Umsetzungsphase münden kann. Ein zentrales Augenmerk liegt stets darauf, welche eigenen Ressourcen und Fähigkeiten der Organisation und der Mitarbeitenden mehr oder anders genutzt werden können. Die Entscheidungen zur Umsetzung von weiteren Maßnahmen und Veränderungsschritten treffen naturgemäß Sie, als Auftraggeber:in.

Meine Unterstützung in der zweiten, der **Umsetzungsphase**, kann etwa in Projektbegleitung, Konzipierung bzw. Durchführung von Workshops, Einzel- oder Gruppen-Coachings, fachlichen Qualifizierungsangeboten oder Konfliktberatung bestehen. Von mir durchgeführte oder vermittelte Fortbildungs-Workshops oder auch längere Seminar-Reihen können in diesem Zusammenhang einbezogen werden.

Zum Ende dieser Phase evaluiere ich die Ergebnisse und stelle diese in einem **Ergebnisbericht** dar. Dieser wird wiederum mit Ihnen als Auftraggeber:in gemeinsam betrachtet und auf Wunsch in weiteren Kontexten vorgestellt. Hieraus kann eventuell ein neuer Beratungsauftrag erwachsen, der in eine weitere Beratungsschleife - Auftragsklärung, Analysephase, Umsetzungsphase, Ergebnisbericht - mündet. Auf diese Weise können komplexe Aufgaben der Organisationsentwicklung in sinnvolle, zeitlich und organisatorisch definierte Teilschritte aufgeteilt und so handhabbar gemacht werden.

Bei Bedarf ziehe ich weitere Kolleg:innen hinzu, die spezifische Kenntnis und Fähigkeiten einbringen bzw. die zügige Bearbeitung der anstehenden Aufgaben gewährleisten. Die anfallenden Kosten für meine Beratungsleistungen orientieren sich stets am zeitlichen Aufwand, der mit meiner Leistungserbringung verbunden ist. Jeder einzelnen Phase der Organisationsberatung geht eine explizite Beauftragung durch Sie, auf Basis meines verbindlichen und transparenten schriftlichen Angebots voraus. Eine Darstellung meiner Leistungen und der damit verbundenen Kosten ist stets enthalten.

Weitere Hinweise und Informationen finden Sie auf meiner Homepage: www.psychosoziale-praxis.com