PSYCHOSOZIALE PRAXIS
NIEDERRHEIN

KONFLIKTCOACHING

Konfliktcoaching ist ein Angebot zur Bearbeitung zwischenmenschlicher Konflikte im Beruf oder Privatleben. Es kann sowohl mit zwei als auch mit mehr Konfliktbeteiligten durchgeführt werden, z.B. mit Paaren, Familienangehörigen, (Co-)Leitungs-Teams, Mitarbeitenden, Projektteams, Gremien….

Fachlich-methodisch orientiere ich mich primär am mediativen Ansatz von ***Anita von Hertel***, unter Einbeziehung von Ideen und Vorgehensweisen weiterer Konfliktklärungs- und Coaching-Konzepte, etwa von Gunther Schmidt, Reinhold Bartl, Arist von Schlippe, Rudi Ballreich und Friedrich Glasl.

Dieses Angebot basiert auf **Freiwilligkeit der Mitwirkung** und ist **konsens-** und **lösungsorientiert**. Alle Informationen über sein Stattfinden und die Inhalte unterliegen der **Vertraulichkeit**. Im Konfliktcoaching ist für mich **Allparteilichkeit** stets handlungsleitend. Diese Haltung ist keine unparteiische, sondern durch Identifikation und Parteilichkeit mit jeder am Konflikt beteiligten Person charakterisiert.

Während ich für die Gesprächsführung und Struktur im Coachingprozess zuständig bin, bleibt die Verantwortung für alle inhaltlichen Entscheidungen bei den Klärungsbeteiligten. Ziel ist die einvernehmliche Verständigung auf nachhaltig tragfähige Konfliktlösungen, im Sinne einer **Win-Win-Situation**, von der alle Beteiligten profitieren.

Typischerweise gehe ich wie folgt vor:

1. Es finden zunächst **Telefonate** mit allen (potentiell) Mitwirkenden statt. (je 30-60 Minuten)
2. Persönliche **Einzelgespräche** (falls organisatorisch nötig per ZOOM) mit allen am Klärungsprozess Beteiligten dienen der Vorbereitung des Konfliktcoachings. (je 45-60 Minuten)
3. Im gemeinsamen **Auftragsklärungsgespräch** definieren alle Klärungsbeteiligten im Konsens die zu klärenden Themen und die primäre Zielsetzung des Konfliktcoachings. Zudem wird entschieden, ob wir die weiteren, klärenden Schritte des Coachingprozesses (4. und 5.) miteinander gehen. (ca. 60-120 Minuten)
4. Danach werden die unter 3. gesammelten (Unter-)**Themen besprochen**: Jede/r erhält Gelegenheit, seine Sicht der Dinge mitzuteilen. (ca. 60 – 180 Minuten)
5. Das (oder die) dann folgende(n) Gespräch(e) dient/dienen zunächst der **Verständigung über die jeweiligen Positionen, Bedürfnisse und Interessen**. Danach nehmen wir gemeinsam tragfähige **Lösungen** und **Verabredungen** in den Blick, die in einer **Abschlussvereinbarung** konkret und eindeutig festgehalten werden. (ca. 120-300 Minuten je Termin)

Nach Schritt 3. oder 4. wird das Konfliktcoaching in aller Regel dann an einem anderen Tag fortgesetzt. Die jeweils genannte Zeit ist die voraussichtliche reine Gesprächszeit, die auch die Basis für die Kostenberechnung darstellt. Hinzu kommen ggf. noch Pausenzeiten.

Das erste Telefonat ist stets kostenfrei. Die **Kosten*** richten sich ausschließlich nach meinem zeitlichen Aufwand auf der Basis meines üblichen **Honorarsatzes: 9,50 € pro 5 Minuten** (das entspricht 114 € pro Zeitstunde). Die **Auftragsklärung** bis einschließlich Punkt 3. (inklusive schriftlicher Infos und eventueller telefonischer Rücksprachen) biete ich bei zwei Klärungsbeteiligten **zum Pauschalpreis von 400 €** an (plus 100 € für jeden weiteren Mitwirkenden). In Abhängigkeit von Anzahl und Dauer der dann folgenden Termine zur Bearbeitung des Konfliktgeschehens (Punkte 4. und 5. oben) entstehen Kosten in unterschiedlicher Höhe. Zur Orientierung: Die üblicherweise erwartbaren **Gesamtkosten** liegen **bei zwei Personen** in der Regel bei **850 bis 1300 €**. Eventuell kommen noch Reisekosten hinzu (siehe dazu die AGB meiner Praxis). Alle Leistungen sind umsatzsteuerbefreit, es handelt sich somit um Endpreise.

Wenn diese Ausführungen Ihr Interesse geweckt haben, freue ich mich über Ihre Kontaktaufnahme per **Mail** – info@psychosoziale-praxis.com – oder **Telefon**: 0151 26354812.

* Die Aufteilung der Kosten und die Zahlungsweise – auch Zahlung in bis zu drei Teilen ist möglich – kann im Rahmen der Auftragsklärung abgesprochen werden.