



PSYCHOSOZIALE PRAXIS
NIEDERRHEIN

KONFLIKTCOACHING

Konfliktcoaching ist ein Angebot zur Bearbeitung zwischenmenschlicher Konflikte im Beruf oder Privatleben. Es kann sowohl mit zwei als auch mit mehr Konfliktbeteiligten durchgeführt werden, z.B. mit Paaren, Familienangehörigen, (Co-)Leitungs-Teams, Mitarbeitenden, Projektteams, Gremien....

Fachlich-methodisch orientiere ich mich primär am mediativen Ansatz von **Anita von Hertel**, unter Einbeziehung von Ideen und Vorgehensweisen weiterer Konfliktklärungs- und Coaching-Konzepte, etwa von Gunther Schmidt, Reinhold Bartl, Arist von Schlippe, Rudi Ballreich und Friedrich Glasl.

Dieses Angebot basiert auf **Freiwilligkeit der Mitwirkung** und ist **konsens-** und **lösungsorientiert**. Alle Informationen über sein Stattfinden und die Inhalte unterliegen der **Vertraulichkeit**. Im Konfliktcoaching ist für mich **Allparteilichkeit** stets handlungsleitend. Diese Haltung ist keine unparteiische, sondern durch Identifikation und Parteilichkeit mit jeder am Konflikt beteiligten Person charakterisiert.

Während ich für die Gesprächsführung und Struktur im Coachingprozess zuständig bin, bleibt die Verantwortung für alle inhaltlichen Entscheidungen bei den Klärungsbeteiligten. Ziel ist die einvernehmliche Verständigung auf nachhaltige tragfähige Konfliktlösungen, im Sinne einer **Win-Win-Situation**, von der alle Beteiligten profitieren.

Typischerweise gehe ich wie folgt vor:

1. Es finden zunächst **Telefonate** mit allen (potentiell) Mitwirkenden statt. (je 30-45 Minuten)
2. Persönliche **Einzelgespräche** (falls organisatorisch nötig per ZOOM) mit allen am Klärungsprozess Beteiligten dienen der Vorbereitung des Konfliktcoachings. (je 45-90 Minuten)
3. Im gemeinsamen **Auftragsklärungsgespräch definieren** alle Klärungsbeteiligten im Konsens die zu klärenden **Themen** und die primäre **Zielsetzung** des Konfliktcoachings. Zudem wird entschieden, ob wir die weiteren, klärenden Schritte des Coachingprozesses (siehe 4.) miteinander gehen. (90-180 Minuten)
4. Bei dem/den dann folgenden **Klärungsgespräch/en** werden die unter 3. gesammelten (Unter-) **Themen besprochen**: Jede/r erhält Gelegenheit, die eigene Sicht der Dinge darzulegen. Dies dient der **Verständigung über Positionen, Interessen und Bedürfnisse**. Danach nehmen wir gemeinsam tragfähige **Lösungen** und konkrete **Verabredungen** für die Zukunft in den Blick. In einer **Abschlussvereinbarung** werden als Fazit die wichtigsten Ergebnisse des Klärungsprozesses festgehalten (180-300 Minuten je Termin).

Nach Schritt 3. wird das Konfliktcoaching in aller Regel an einem anderen Tag fortgesetzt. Der jeweils genannte Zeitrahmen bezieht sich auf die voraussichtliche reine Gesprächszeit, die auch die Basis für die Kostenberechnung darstellt (s.u.). Hinzu kommen bei den längeren Gesprächen noch Pausenzeiten.

Zu den KOSTEN: Das erste Telefonat zur Kontaktaufnahme und Abklärung ist stets kostenfrei. Die gesamte **Auftragsklärung** – die o.g. Punkte 1. bis 3. – (inkl. schriftlicher Infos und eventueller telefonischer Rücksprachen) biete ich bei zwei Klärungsbeteiligten **zum Pauschalpreis von 400 €** an (plus 100 € für jede/n weitere/n Mitwirkende/n). Die weiteren Kosten (für Punkt 4.) berechne ich zeitbezogen (ausschließlich anhand der Gesprächszeiten) auf Basis meines üblichen **Honorarsatzes von 9,50 € pro 5 Minuten**. Das entspricht 114 € pro Zeitstunde. Zur Orientierung: Die üblicherweise erwartbaren **Gesamtkosten** liegen **bei zwei Personen** in der Regel im Bereich von **850 bis 1300 €**. Alle Leistungen sind umsatzsteuerbefreit, es handelt sich somit um Endpreise.

Wenn diese Ausführungen Ihr Interesse geweckt haben, freue ich mich über Ihre Kontaktaufnahme per **Mail** – info@psychosoziale-praxis.com – oder **Telefon: 0151 26354812**.