

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Fassung vom 10.01.2022):

1. Das erste Kontaktgespräch dient Kennenlernen, Absprache und Auftragsklärung. Es ist stets kostenfrei und verpflichtet nicht zur weiteren Inanspruchnahme meiner Leistungen.
2. Die Verantwortung für die rechtzeitige **Absage von Terminen** liegt beim Klienten/der Kundin¹. Wird ein Termin spätestens 24 Stunden zuvor telefonisch, per SMS oder E-Mail abgesagt, entstehen keine Kosten. In allen anderen Fällen ist das Honorar vollumfänglich zu zahlen. Ausnahme: Sollte ein vereinbarter Termin aufgrund geänderter Regelungen zu Corona - seitens des Gesetzgebers, der zuständigen Ämter oder Ministerien oder des Trägers/der Organisation - nicht realisierbar sein, **wird dieser nicht berechnet** – auch wenn die Terminabsage kurzfristiger als 24 Stunden vorher erfolgt.
3. Die **Kosten** für meine Leistungen orientieren sich im Wesentlichen an der Zeit, die im Kontakt miteinander verbracht wird. Die übliche Zeiträume für ein Einzelgespräch beträgt 50 Minuten, während für Gespräche mit zwei oder mehr Personen in der Regel ein zeitlicher Rahmen von 90 bis 120 Minuten vereinbart wird.
4. Eine 5-minütige Zeiteinheit kostet 9 Euro, woraus sich ein Honorar von 90 Euro für ein Einzelgespräch und 162 Euro für ein 90-minütiges Gruppengespräch (z.B. Paare/Supervision/Fortbildung) ergibt. Andere zeitliche Vereinbarungen können auf Basis dieser Kostenregelung getroffen werden. Mehrwertsteuer erhebe ich nicht, die Preise sind also Endpreise. In besonderen Einzelfällen kann von dieser Honorarregelung abgewichen werden. Das bedarf stets der vorherigen Vereinbarung.
5. Bis 20 Entfernungskilometer (einfache Strecke) berechne ich keine Fahrtkosten. Bei Anreise, die über 20 km hinaus geht, ist eine km-Pauschale von 50 Cent für jeden über 20 km hinaus gehenden Entfernungskilometer zu zahlen, wobei Google-Maps - schnellste Strecke - maßgeblich ist.
6. Die Zahlungsmodalitäten (Zeitpunkt, Zahlungsweise) werden zu Beginn miteinander vereinbart. Üblich ist die Rechnungstellung zum jeweiligen Monatsende, per E-Mail oder auf dem Postweg, und die Überweisung innerhalb von 8 Werktagen. Wenn Beträge von mehr als 100 Euro ausstehen, nachdem ich einmalig schriftlich darauf hingewiesen und mit Fristsetzung um Abhilfe ersucht habe, berechtigt mich dies zur fristlosen Beendigung der Zusammenarbeit.
7. Für die „Zielabklärungen“ gelten folgende Sonderkonditionen: Es finden 3 Gespräche mit abklärendem und orientierendem Charakter statt. Konkrete Empfehlungen zum weiteren Vorgehen werden auf Wunsch auch schriftlich gegeben. In jedem Fall kann eine inhaltlich qualifizierte und/oder eine formale Bescheinigung über die Zielabklärung ausgestellt werden. Für diesen, hier bezeichneten Leistungsumfang werden einmalig pauschal 190 Euro in Rechnung gestellt, die spätestens zum zweiten Gesprächstermin zu zahlen sind.
8. Vorrangige Beratungsform ist das persönliche Gespräch. Abweichend können auch Videotelefonie oder telefonische Kontaktformen genutzt werden. Die Nutzung von Video- oder telefonischen Kontaktmöglichkeiten wird verbindlich, sobald persönliche Beratungskontakte aufgrund von behördlichen Regelungen nicht mehr möglich sind. Der Kunde/die Klientin* hat ggf. eigenständig dafür zu sorgen, dass er/sie die technischen Voraussetzungen für diese Beratungsformen erfüllt. Auch wenn persönliche Beratung möglich ist, kann jederzeit einvernehmlich eine Beratung auf diesem Weg vereinbart werden. Die Kostenregelung bleibt die Gleiche wie bei der persönlichen Beratung.

¹ Gemeint sind ebenso weibliche, männliche wie Personen diversen Geschlechts.