

Allgemeine Geschäftsbedingungen (in der Fassung vom 15.01.2023):

1. Das **erste Telefonat** und das **erste persönliche Gespräch** dienen Kennenlernen, Absprache und Auftragsklärung und sind kostenfrei. Sie verpflichten nicht zur weiteren Inanspruchnahme meiner Leistungen.
2. Die Verantwortung für die rechtzeitige **Absage von Terminen** liegt beim Klienten/der Kundin¹. Wird ein Termin spätestens 24 Stunden zuvor telefonisch, per SMS oder E-Mail abgesagt, entstehen keine Kosten. In allen anderen Fällen, unabhängig von den Gründen für die Nichtwahrnehmung des Termins, ist das vorgesehene Honorar zu zahlen.
3. Der übliche **Zeitrahmen** für ein Einzelgespräch im Rahmen der Psychosozialen Beratung beträgt 50 Minuten, während für Gespräche mit beruflichen Inhalten oder mit zwei oder mehr Personen in der Regel ein zeitlicher Rahmen von 75 bis 120 Minuten vereinbart wird.
4. Die **Kosten** für meine Leistungen orientieren sich im Wesentlichen am zeitlichen Aufwand. Eine **5-minütige Zeiteinheit kostet 9 Euro**, woraus sich z.B. ein Honorar von 90 Euro für ein Einzelgespräch von 50 Minuten und von 162 Euro für ein 90-minütiges Gespräch - z.B. Paare/Supervision/Coaching - ergibt. Auch andere zeitliche Vereinbarungen können auf Basis dieses 5-Minuten-Tarifs getroffen werden. Aufwände für umfangreichere vor- und/oder nachbereitende Tätigkeiten werden auf Basis eines (reduzierten) Honorarsatzes oder pauschaliert vereinbart und abgerechnet. Mehrwertsteuer erhebe ich nicht, die Preise sind also Endpreise. Im besonderen Fall kann von den genannten Honorarsätzen abgewichen werden. Das bedarf stets der vorherigen Abklärung. Die Honorarregelung bleibt so lange in Kraft bis eine neue mitgeteilt wird.
5. Bis 20 Entfernungskilometer (einfache Strecke) berechne ich keine **Fahrtkosten**. Bei mehr als 20 km Entfernung zwischen meiner Praxis und dem Ort der Beratung/Veranstaltung (bis max. 100 km²), ist eine km-Pauschale von 60 Cent für jeden über 20 km hinaus gehenden Entfernungskilometer zu zahlen (orientiert an Google-Maps - schnellste Strecke). Beträgt die Fahrzeit (hin und zurück) mehr als 2 Stunden wird in der Regel zusätzlich eine Fahrzeit-Pauschale vereinbart und abgerechnet.
6. Die **Rechnung** wird per E-Mail oder auf dem Postweg zugeschickt. Die Zahlung hat innerhalb von 8 Werktagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Sollte nach einer Zahlungserinnerung aufgrund weiterhin ausstehender Zahlung eine Mahnung erforderlich sein, werden 15 Euro Mahngebühren für meinen erhöhten Aufwand erhoben. Wenn Zahlungen vier Wochen nach Rechnungsstellung ganz oder teilweise weiterhin ausstehen, berechtigt mich dies zur Aussetzung der Zusammenarbeit bis zum vollständigen Zahlungseingang.
7. Vorrangige Beratungsform ist das **persönliche Gespräch**. Falls erforderlich oder gewünscht können auch **Videotelefonie (vorzugsweise per ZOOM)** oder telefonische Kontaktformen genutzt werden. Die Kostenregelung bleibt die Gleiche wie bei der persönlichen Beratung (siehe oben).
8. Es ist stets die Fassung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gültig, die am Tag des vereinbarten Termins aktuell ist – unabhängig davon welche Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt der Anmeldung galten. Die aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen ist stets auf meiner Homepage einsehbar.

¹ gemeint sind stets Menschen jeglicher geschlechtlicher Orientierung.

² weitere Anfahrt nur nach vorheriger Abklärung