

Allgemeine Geschäftsbedingungen (in der Fassung vom 5.07.2022):

1. Das erste **Kennenlerngespräch** dient Kennenlernen, Absprache und Auftragsklärung. Es ist stets kostenfrei und verpflichtet nicht zur weiteren Inanspruchnahme meiner Leistungen.
2. Die Verantwortung für die rechtzeitige **Absage von Terminen** liegt beim Klienten/der Kundin¹. Wird ein Termin spätestens 24 Stunden zuvor telefonisch, per SMS oder E-Mail abgesagt, entstehen keine Kosten. In allen anderen Fällen ist das Honorar vollumfänglich zu zahlen. Ausnahme: Sollte ein vereinbarter Termin aufgrund geänderter Regelungen zu Corona - seitens des Gesetzgebers, der zuständigen Ämter oder Ministerien oder des Trägers/der Organisation - nicht realisierbar sein, **wird dieser nicht berechnet** – auch wenn die Terminabsage kurzfristiger als 24 Stunden vorher erfolgt.
3. Die **Kosten** für meine Leistungen orientieren sich im Wesentlichen am zeitlichen Aufwand. Der übliche Zeitrahmen für ein Einzelgespräch beträgt 50 Minuten, während für Gespräche mit zwei oder mehr Personen in der Regel ein zeitlicher Rahmen von 90 bis 120 Minuten vereinbart wird.
4. Eine **5-minütige Zeiteinheit kostet 9 Euro**, woraus sich ein Honorar von 90 Euro für ein Einzelgespräch (50 Minuten) und 162 Euro für ein 90-minütiges Gruppengespräch (z.B. Paare/Supervision/Fortbildung) ergibt. Andere zeitliche Vereinbarungen können auf Basis dieser Kostenregelung getroffen werden. Mehrwertsteuer erhebe ich nicht, die Preise sind also Endpreise. In besonderen Einzelfällen kann von dieser Honorarregelung abgewichen werden. Das bedarf stets der vorherigen Vereinbarung.
5. Bis 20 Entfernungskilometer (einfache Strecke) berechne ich keine **Fahrtkosten**. Bei Strecken, die über 20 km hinaus gehen (bis max. 250 km²), ist eine km-Pauschale von 60 Cent für jeden über 20 km hinaus gehenden Entfernungskilometer zu zahlen (orientiert an Google-Maps - schnellste Strecke).
6. Die **Rechnungsstellung** erfolgt zum jeweiligen Monatsende, per E-Mail oder auf dem Postweg. Die Zahlung hat innerhalb von 8 Werktagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Sollte nach einer Zahlungserinnerung aufgrund weiterhin ausstehender Zahlung eine Mahnung erforderlich sein, werden 15 Euro Mahngebühren für meinen erhöhten Aufwand erhoben. Wenn Zahlungen vier Wochen nach Rechnungsstellung ausstehen, berechtigt mich dies zur Aussetzung der Zusammenarbeit bis zum Zahlungseingang.
7. Vorrangige Beratungsform ist das **persönliche Gespräch**. Abweichend können auch **Videotelefonie** oder telefonische Kontaktformen genutzt werden. Die Nutzung von Video- oder telefonischen Kontaktmöglichkeiten wird verbindlich, sobald persönliche Beratungskontakte aufgrund von behördlichen Regelungen nicht mehr möglich sind. Der Kunde/die Klientin* hat ggf. eigenständig dafür zu sorgen, dass er/sie die technischen Voraussetzungen für diese Beratungsformen erfüllt. Auch wenn persönliche Beratung möglich ist, kann jederzeit einvernehmlich eine Beratung auf diesem Weg vereinbart werden. Die Kostenregelung bleibt die Gleiche wie bei der persönlichen Beratung.
8. Es ist stets die Fassung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gültig, die am Tag des vereinbarten Termins aktuell ist – unabhängig davon welche Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt der Anmeldung galten. Die aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen ist stets auf meiner Homepage einsehbar.

¹ gemeint sind stets Menschen jeglicher geschlechtlicher Orientierung.

² weitere Anfahrt nur nach vorheriger Abklärung