

Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig ab 1.01.2025):

1. Das **erste Telefonat** sowie der **vorangehende Mailkontakt** sind stets kostenlos.
2. Für die Nutzung meiner Leistungen ist das Ausfüllen und Unterzeichnen eines **Anmeldeformulars**, inkl. Datenschutzhinweisen, erforderlich.
3. Das jeweils **erste persönliche Gespräch** wird nur berechnet – mit einem Honorar von pauschal 95 Euro bei Einzel- und Paargesprächen und gemäß jeweiligem zeitlichem Umfang bei Gruppen – wenn danach keine weiteren Gespräche mehr stattfinden. Im Rahmen der **WALK-IN Sprechstunden** ist ein Gespräch innerhalb von 12 Monaten stets kostenlos. Bei Unklarheiten fragen sie bitte vor bzw. zu Gesprächsbeginn nach.
4. Der typische **Zeitrahmen** für Einzelgespräche zu persönlichen Themen beträgt 50-90 Minuten, während für Gespräche im beruflichen Kontext oder mit zwei oder mehr Personen in der Regel ein zeitlicher Rahmen von 75 bis 150 Minuten vorgesehen wird. Es kann auch ein **variables Zeitfenster** vereinbart werden, das wie es jeweils passt genutzt werden kann. **Frequenz und Anzahl der Gespräche** werden individuell vereinbart.
5. Die **Kosten** für meine Leistungen orientieren sich am zeitlichen Aufwand. Eine **Zeiteinheit von 5 Minuten kostet 9,50 Euro**, woraus sich z.B. ein Honorar von 95 Euro für ein Gespräch von 50 Minuten Dauer oder 114 € für 60 Minuten ergibt. Im besonderen Fall kann von diesem Honorarsatz abgewichen werden, sofern es zuvor vereinbart wird. Aufwände für umfangreichere vor- oder nachbereitende Tätigkeiten werden auf Basis eines (reduzierten) Stundensatzes oder pauschaliert berechnet. Umsatzsteuer erhebe ich nicht, die Preise sind also Endpreise. Diese Honorarregelung bleibt so lange gültig bis eine neue mitgeteilt wird.
6. Wenn ein **Termin** bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Gesprächsbeginn telefonisch, per SMS oder E-Mail **abgesagt** wird, berechne ich dafür nichts. Bei Absage innerhalb der letzten 24 Stunden bis Gesprächsbeginn ist unabhängig von den Gründen für die Nichtwahrnehmung des Termins ein Ausfallhonorar von 95 Euro zu zahlen. Erfolgt bis zum vorgesehenen Gesprächsbeginn keine Absage, ist das Honorar für die gesamte vereinbarte Termindauer (gemäß Nr. 5.) zu entrichten.
7. Bis 20 Entfernungskilometer (einfache Strecke) berechne ich keine **Fahrtkosten**. Bei mehr als 20 km zwischen meiner Praxis und dem Ort der Beratung/Veranstaltung, ist eine km-Pauschale von 60 Cent für jeden über 20 km hinaus gehenden Entfernungskilometer zu zahlen. Beträgt meine Fahrzeit (hin und zurück) mehr als 1,5 Stunden bzw. die (einfache) Entfernung mehr als 50 km wird in der Regel eine Fahrkostenpauschale, die Fahrzeugkosten und Fahrzeit abdeckt, vereinbart¹.
8. Die **Rechnung** wird per E-Mail oder auf dem Postweg zugeschickt. Die **Zahlung** hat innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Sollte nach einer Zahlungserinnerung aufgrund weiterhin ausstehender Zahlung eine Mahnung erforderlich werden, werden 20 Euro Mahngebühren für meinen erhöhten Aufwand erhoben. Wenn Zahlungen 28 Kalendertage nach Rechnungsstellung ganz oder teilweise ausstehen, berechtigt mich dies zur Aussetzung der Zusammenarbeit bis zum vollständigen Zahlungseingang.
9. Vorrangige Beratungsform ist das **persönliche Gespräch**. Falls erforderlich und gewünscht können auch Videotelefonie (vorzugsweise per ZOOM), telefonische oder schriftliche Kontaktformen genutzt werden. Die Kostenregelung (siehe Nr. 5.) und die Absageregulung (Nr. 6.) entsprechen der persönlichen Beratung.
10. Es ist stets die Fassung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gültig, die am Tag des Termins in Kraft ist. Die aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen ist stets auf meiner Homepage einsehbar und wird auf Wunsch gerne jederzeit zugesendet.

¹ Alle Kilometer-Angaben werden anhand Google Maps (für die schnellste Strecke) ermittelt.