

Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig ab 10.03.2025):

1. Das **erste Telefonat** sowie der **Mailkontakt vor dem ersten persönlichen Gespräch** sind stets kostenlos.
2. Für die Nutzung meiner Leistungen ist das Ausfüllen und Unterzeichnen eines **Anmeldeformulars**, inkl. Datenschutzhinweisen, erforderlich.
3. Das **erste persönliche Gespräch** dient u.a. dem gegenseitigen Kennenlernen und der ergebnisoffenen Abklärung der Möglichkeit einer weiteren Zusammenarbeit. Es bleibt kostenfrei, wenn danach mindestens ein weiteres kostenpflichtiges Gespräch stattfindet. Ansonsten wird es bei Einzel- und Paargesprächen mit einem Honorar von pauschal 95 Euro und bei Gruppen gemäß jeweiligem zeitlichem Umfang berechnet. Bei Unklarheiten fragen Sie bitte vor bzw. zu Gesprächsbeginn nach.
4. Einzelgespräche zu persönlichen Themen finden typischerweise in einem **Zeitrahmen** von 50 bis 90 Minuten statt, bei Gesprächen im beruflichen Kontext oder mit mehr als einer Person sind es in der Regel 75 bis 150 Minuten. Im Rahmen besonderer Formate (z.B. Konfliktcoaching, Trainings oder Workshop-Sessions) kann auch eine noch längere Gesprächsdauer sinnvoll sein. Es kann auch ein **variables Zeitfenster** vereinbart werden, das dann situativ passend genutzt wird. **Dauer, Frequenz und Anzahl der Gespräche** werden stets individuell bzw. situativ abgesprochen. Eine **Beendigung der Zusammenarbeit** ist beiderseits jederzeit formlos und ohne Einhaltung von Fristen möglich.
5. Die **Kosten** für meine Leistungen orientieren sich stets an meinem zeitlichen Aufwand. Eine **Zeiteinheit von 5 Minuten kostet 9,50 Euro**, woraus sich z.B. Honorare von 95 Euro für ein Gespräch von 50 Minuten Dauer oder 114 € für 60 Minuten ergeben. Im besonderen Fall kann von diesem Honorarsatz abgewichen werden, sofern es zuvor vereinbart wird. Aufwände für umfangreichere vor- oder nachbereitende Tätigkeiten werden auf Basis eines (reduzierten) Stundensatzes oder pauschaliert berechnet. Umsatzsteuer erhebe ich nicht, die Preise sind also Endpreise. Diese Honorarregelung bleibt so lange gültig bis eine neue mitgeteilt wird.
6. Wenn ein **Termin** bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Gesprächsbeginn telefonisch, online (über meine Praxisverwaltung oder Kontaktformular), per SMS oder E-Mail **abgesagt** wird, berechne ich für diesen Termin nichts. Bei Absage innerhalb der letzten 24 Stunden bis Gesprächsbeginn ist stets ein Ausfallhonorar von 95 Euro zu zahlen. Erfolgt bis zum vereinbarten Gesprächsbeginn keine Absage, ist das Honorar (gemäß Nr. 5.) für die gesamte vorgesehene Termindauer zu zahlen.
7. Bis 20 Entfernungskilometer (einfache Strecke) berechne ich keine **Fahrtkosten**. Bei mehr als 20 km zwischen meiner Praxis und dem Ort der Beratung/Veranstaltung, ist eine km-Pauschale von 60 Cent für jeden über 20 km hinaus gehenden Entfernungskilometer (einfache Strecke) zu zahlen. Beträgt meine Fahrzeit (hin und zurück) mehr als 1,5 Stunden bzw. die (einfache) Entfernung mehr als 40 km wird in der Regel eine Fahrkostenpauschale, die Fahrzeugkosten und Fahrzeit umfasst, vereinbart¹.
8. Die **Rechnung** wird per E-Mail oder auf dem Postweg zugeschickt. Die **Zahlung** hat innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Sollte nach einer Zahlungserinnerung aufgrund weiterhin ausstehender Zahlung(en) eine Mahnung erforderlich sein, werden 20 Euro Mahngebühren für meinen erhöhten Aufwand erhoben. Wenn Zahlungen 28 Kalendertage nach Rechnungsstellung ganz oder teilweise ausstehen, berechtigt dies zur Aussetzung der Zusammenarbeit bis zum vollständigen Zahlungseingang.
9. Vorrangige Beratungsform ist das persönliche **Gespräch in Präsenz** („face to face“). Falls erforderlich und gewünscht können auch Videotelefonie (per ZOOM), telefonische oder schriftliche Kontaktformen genutzt werden. Die Kostenregelung (siehe Nr. 5.) und die Absageregulung (Nr. 6.) entsprechen der Beratung in Präsenz.
10. Es ist stets die Fassung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gültig, die am Tag des Termins in Kraft ist. Die aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen ist stets auf meiner Homepage einsehbar und wird auf Wunsch gerne jederzeit zugesendet.

¹ Alle Kilometer-Angaben werden anhand Google Maps (für die schnellste Strecke) ermittelt.