



Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig ab 15.01.2024):

1. Das **erste Telefonat**¹ und das **erste persönliche Gespräch** dienen Kennenlernen, Absprache und Auftragsklärung. Sie verpflichten nicht zur weiteren Inanspruchnahme meiner Leistungen.
2. Die Verantwortung für die rechtzeitige **Absage von Terminen** liegt beim Klienten/der Kundin². Wird ein Termin spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Gesprächsbeginn telefonisch, per SMS oder E-Mail abgesagt, entstehen keine Kosten. In allen anderen Fällen, unabhängig von den Gründen für die Nichtwahrnehmung des Termins, ist das vorgesehene Honorar zu zahlen.
3. Der typische **Zeitraumen** für ein Einzelgespräch im Rahmen der Psychosozialen Beratung beträgt 50 Minuten, während für Gespräche mit beruflichen Inhalten und/oder mit zwei oder mehr Personen in der Regel ein zeitlicher Rahmen von 75 bis 120 Minuten vereinbart wird. Hiervon kann in Absprache abgewichen werden.
4. Die **Kosten** für meine Leistungen orientieren sich am zeitlichen Aufwand. Eine **5-minütige Zeiteinheit kostet 9,50 Euro**, woraus sich z.B. ein Honorar von 95 Euro für ein Gespräch von 50 Minuten Dauer, 114 € für 60 Minuten und 171 € für 90 Minuten ergibt. Auch andere zeitliche Vereinbarungen können auf Basis dieses 5-Minuten-Tarifs getroffen werden. Aufwände für umfangreichere vor- und/oder nachbereitende Tätigkeiten werden auf Basis eines (reduzierten) Stundensatzes oder pauschaliert vereinbart und abgerechnet. Umsatzsteuer erhebe ich nicht, die Preise sind also Endpreise. Im besonderen Fall kann von den genannten Honorarsätzen abgewichen werden. Das bedarf stets der vorherigen Abklärung. Die Honorarregelung bleibt so lange in Kraft bis eine neue mitgeteilt wird und gilt für alle Leistungen, die ich im Zeitraum ihrer Gültigkeit erbringe.
5. Bis 20 Entfernungskilometer (einfache Strecke) berechne ich keine **Fahrtkosten**. Bei mehr als 20 km Entfernung zwischen meiner Praxis und dem Ort der Beratung/Veranstaltung, ist eine km-Pauschale von 60 Cent für jeden über 20 km hinaus gehenden Entfernungskilometer zu zahlen. Beträgt die Fahrzeit (hin und zurück) über 1,5 Stunden bzw. die (einfache) Entfernung mehr als 50 km wird in der Regel eine Fahrkostenpauschale, die Fahrzeugkosten und Fahrzeit abdeckt, vereinbart und abgerechnet³.
6. Die **Rechnung** wird per E-Mail oder auf dem Postweg zugeschickt. Die Zahlung hat innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Sollte nach einer Zahlungserinnerung aufgrund weiterhin ausstehender Zahlung eine Mahnung erforderlich sein, werden 20 Euro Mahngebühren für meinen erhöhten Aufwand erhoben. Wenn Zahlungen 28 Kalendertage nach Rechnungsstellung ganz oder teilweise weiterhin ausstehen, berechtigt mich dies zur Aussetzung der Zusammenarbeit bis zum vollständigen Zahlungseingang.
7. Vorrangige Beratungsform ist das **persönliche Gespräch**. Falls erforderlich und gewünscht können auch **Videotelefonie (vorzugsweise per ZOOM)** oder telefonische Kontaktformen genutzt werden. Die Kostenregelung bleibt die Gleiche wie bei der persönlichen Beratung (siehe 4.).
8. Es ist stets die Fassung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gültig, die am Tag des Termins in Kraft ist – unabhängig davon, welche Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt der Anmeldung oder Terminvereinbarung galten. Die aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen ist stets auf meiner Homepage einsehbar und wird auf Wunsch gerne jederzeit zugesendet.

¹ Das erste Telefonat ist in jedem Fall für Sie kostenfrei, das Kennenlerngespräch in der Regel ebenfalls – mit Ausnahme des Vorgesprächs beim Konfliktcoaching.

² gemeint sind stets Menschen jeglicher geschlechtlicher Orientierung.

³ Alle Kilometer-Angaben werden anhand Google Maps (für die schnellste Strecke) ermittelt.